

INFORMATIVA PRIVACY SOCIAL MEDIA

La presente informativa è relativa al trattamento dei dati effettuato da **ALBA MILAGRO International S.p.A.** con sede legale in Via Corridoni 19 – 20015, Parabiago (MI), Italy, P. IVA 11707620156, email privacy@albamilagro.com (di seguito, il “**Titolare**” o “**Società**” o “**Alba Milagro**”), in conformità alle norme in materia di protezione dei dati personali, in particolare, il Regolamento UE 2016/679 (di seguito, “**GDPR**”) attraverso la propria pagina social su Facebook.com.

1. Identità e dati di contatto del titolare del trattamento

Titolare del trattamento è **Alba Milagro**.

Essendo il Titolare stabilito nel territorio italiano, non è stato nominato alcun rappresentante.

2. Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati

Il Titolare ha provveduto a nominare un DPO, contattabile agli indirizzi del Titolare o all’indirizzo dpo@albamilagro.com.

3. Tipologia di dati trattati

Il Titolare, in qualità di gestore della presente pagina Facebook, ha accesso unicamente al profilo pubblico dell’Interessato (di seguito, “**Interessati**”) su Facebook, nonché ad eventuali dati resi dall’Interessato al fine di corrispondenza, mediante i sistemi di messaggistica interna. Il complesso di dati consultabili sul profilo pubblico degli Interessati dipende della configurazione del profilo stesso.

4. Insight

I dati di insight consistono in statistiche per noi anonime che permettono di valutare la qualità della nostra pagina Facebook e dei nostri contenuti. Queste statistiche vengono prodotte sulla base dei dati di utilizzo raccolti da Facebook relativamente all’interazione degli Interessati con la nostra pagina.

Relativamente al trattamento dei dati di insight, Facebook si assume la responsabilità del rispetto degli obblighi applicabili ai sensi del GDPR per il trattamento dei dati di insights. Si rimanda all’informativa resa da Facebook Ireland Ltd al seguente indirizzo: https://it-it.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

Per qualsiasi richiesta relativa all’esercizio dei diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del GDPR, l’Interessato potrà compilare il seguente form: <https://www.facebook.com/help/contact/308592359910928>.

5. Finalità, base giuridica, facoltatività e conseguenze del mancato consenso.

Il Titolare utilizza i *social network* per informare e per comunicare con gli Interessati fornendo informazioni sui propri servizi e attività nonché su iniziative ed eventi.

I canali *social* non sono utilizzati per prestare assistenza diretta al singolo Interessato.

I trattamenti saranno svolti dal Titolare per le seguenti finalità:

- per finalità di risposta alle richieste formulate dall'Interessato. In relazione ai dati forniti volontariamente via chat, il trattamento di dati personali non è un obbligo di natura contrattuale, ma un trattamento basato sul legittimo interesse del Titolare a rispondere agli Interessati; senza tale trattamento non sarebbe possibile rispondere alle richieste formulate dall'Interessato;
- per finalità di marketing via strumento di messaggistica interna. A tal riguardo si specifica che sarà considerato quale espressione del consenso il fatto di avere cliccato sul tasto “mi piace” relativo alla pagina.

6. Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali trattati e conservati per finalità di risposta alle richieste formulate dall'Interessato sono trattati per un periodo di tempo strettamente necessario alla finalità perseguita, in ogni caso non superiore a 10 (dieci) anni.

I dati personali trattati e conservati per finalità di marketing sono trattati sino a quando non ne viene richiesta la relativa revoca.

Per maggiori informazioni, si rinvia all'informativa resa da Facebook, quale titolare autonomo e/o cotitolare, per quanto concerne la conservazione dei dati personali degli Interessati, disponibile all'URL: <https://www.facebook.com/policy>.

7. Fonte da cui hanno origine i dati personali

Saranno trattati i soli dati forniti dall'Interessato in conformità alla presente informativa.

8. Diritto di opposizione

L'Interessato ha il diritto di opposizione nei termini che seguono:

- il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f) del GDPR. Il Titolare si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli

dimostrò l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'Interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

9. Altri diritti

Il Titolare intende informare altresì dell'esistenza dei seguenti diritti:

- **Diritto di accesso:** l'Interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali ed a specifiche informazioni, in conformità all'art. 15 del GDPR;
- **Diritto di rettifica:** l'Interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa, in conformità all'art. 16 del GDPR;
- **Diritto alla cancellazione dei dati, ivi incluso il diritto alla revoca del consenso:** l'Interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali che la riguardano senza ingiustificato ritardo e il Titolare ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, o di revocare il proprio consenso, se sussistono i motivi definiti dall'art. 17 del GDPR. Per quanto concerne il diritto alla revoca, l'interessato ha altresì il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- **Diritto di limitazione di trattamento:** l'Interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento quando ricorrono le ipotesi definite dall'art. 18 del GDPR;
- **Diritto alla portabilità dei dati:** l'Interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano forniti al Titolare ed ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare senza impedimenti da parte del Titolare nei casi ed alle condizioni specificate dall'art. 20 del GDPR.

10. Esercizio dei diritti

Le istanze di esercizio dei diritti indicati nella presente informativa, ivi inclusi, in particolare, il diritto alla cancellazione ed il diritto alla revoca del consenso prestato dovranno essere indirizzate direttamente al Titolare

all'indirizzo email privacy@albamilagro.com. In alternativa è possibile esercitare i propri diritti inviando relativa comunicazione mediante una raccomandata A/R all'indirizzo Via Corridoni 19 – 20015, Parabiago (MI), Italy.

11. Accessibilità della informativa

L'informativa è accessibile presso il Titolare. Se espressamente richiesto, le informazioni possono essere altresì fornite oralmente, purché sia comprovata l'identità del richiedente, mediante una richiesta telefonica rivolta agli indirizzi del Titolare.

12. Modifiche

Il Titolare potrà apportare modifiche alla presente informativa privacy, anche al fine di recepire cambiamenti della normativa nazionale e/o comunitaria, per adeguarsi ad innovazioni tecnologiche o per altri motivi. Eventuali nuove versioni della presente informativa privacy saranno riportate sulla pagina Facebook. L'Interessato è pertanto invitato a controllare periodicamente l'informativa privacy. Nell'eventualità in cui venissero apportate modifiche sostanziali alla presente informativa con mutamento delle finalità di trattamento e/o delle categorie di dati trattati, il Titolare provvederà ad informarne l'Interessato, richiedendo i consensi all'uopo necessari.

SOCIAL MEDIA PRIVACY POLICY

This information notice (Privacy Policy) relates to the processing of personal data ("Personal Data") carried out by **ALBA MILAGRO International S.p.A.** with registered office in Via Corridoni 19 - 20015, Parabiago (MI), Italy, VAT No.11707620156, email privacy@albamilagro.com (hereinafter, the "**Controller**", "Data Controller" or "**Company**" or "**Alba Milagro**"), in accordance with Personal Data protection rules, in particular, with EU Regulation 2016/679 (hereinafter, "**GDPR**") through its social page on www.facebook.com.

1. Identity and contact details of the Data Controller

The Data Controller is **Alba Milagro**.

As the Data Controller is established in Italy, no representative has been appointed.

2. Contact details of the data protection officer

The Data Controller has appointed a data protection officer ("DPO"), who can be contacted at the Data Controller's addresses or at dpo@albamilagro.com.

3. Type of data processed

As the operator of this Facebook page ("Facebook Page"), the Data Controller only has access to the public profile of the Data Subject (hereinafter referred to as "**Data Subject**") on Facebook, as well as to any data provided by the Data Subject via the internal messaging systems. The range of Personal Data that can be accessed on the public profile of the Data Subject depends on the configuration of the Data Subject's profile.

4. Insight

Insight data consists of anonymous statistics that enable us to assess the quality of our Facebook Page and published content. These statistics are produced based on usage data collected by Facebook regarding the interaction of Data Subjects with our Facebook Page.

Facebook assumes responsibility for compliance with applicable GDPR obligations for the insights data processing. Please refer to the information notice provided by Facebook Ireland Ltd at the following address: https://it-it.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

For any request relating to the exercise of the rights provided for in Articles 15-22 of the GDPR, the Data Subject may fill in the following form: <https://www.facebook.com/help/contact/308592359910928>.

5. Purpose, legal basis, optionality and consequences of non-consent.

The Data Controller uses *social networks* to inform and communicate with Data Subjects by providing information

on its services and activities as well as on initiatives and events.

Social channels are not used to provide direct assistance to Data Subjects.

Processing will be carried out by the Controller for the following purposes:

- to respond to requests made by Data Subjects. With regard to the data voluntarily provided via chat, the processing of Personal Data is not an obligation of a contractual nature, but a processing based on the legitimate interest of the Controller in responding to the Data Subject; without such processing, it would not be possible to respond to the requests made by the Data Subject;
- for marketing purposes via internal messaging systems. On this regard, clicking the Facebook “like” button on the Facebook Page will be considered as an expression of consent.

6. Period of retention of Personal Data

Personal Data processed and stored for the purpose of responding to requests made by Data Subjects shall be processed for a time period strictly necessary for the purpose, in any case not exceeding 10 (ten) years.

Personal Data processed and stored for marketing purposes are processed until Data Subjects request to revoke the expressed consent to processing.

For further information, please refer to the information notice provided by Facebook, who is an autonomous and/or joint Data Controller, regarding the storage of Personal Data of the Data Subjects, available at the URL: <https://www.facebook.com/policy>.

7. Source of Personal Data

The Controller will process only Personal Data provided by Data Subject in accordance with this Privacy Policy.

8. Right of objection

The Data Subject has the right to object in the following terms:

- the right to object at any time, on grounds relating to his or her situation, to the processing of Personal Data concerning him or her pursuant to Article 6(1)(e) or (f) of the GDPR. The Controller shall refrain from further processing the Personal Data unless he/she demonstrates the existence of compelling legitimate grounds for processing which override the interests,

rights and freedoms of the Data Subject or for the establishment, exercise or defence of legal claims.

9. Other rights

The Data Controller also wishes to inform Data Subjects of the existence of the following rights:

- **Right of access:** the Data Subject has the right to obtain confirmation from the Data Controller as to whether or not Personal Data concerning him/her are being processed and, if so, to obtain access to the Personal Data and specific information, in accordance with Article 15 of the GDPR;
- **Right of rectification:** the Data Subject has the right to obtain from the Data Controller the rectification of inaccurate Personal Data concerning him/her without undue delay. Taking into account the purposes of the processing, the Data Subject has the right to obtain the integration of incomplete Personal Data, including by providing a supplementary declaration, in accordance with Article 16 of the GDPR;
- **Right to erasure of data, including the right to withdraw consent:** the Data Subject has the right to obtain from the Data Controller the erasure of Personal Data concerning him/her without undue delay and the Data Controller has the obligation to erase Personal Data without undue delay, or to withdraw his/her consent, if the grounds defined in Article 17 of the GDPR exist. With regard to the right of revocation, the Data Subject also has the right to withdraw consent at any time without affecting the lawfulness of the processing based on the consent given prior to the revocation;
- **Right to restriction of processing:** the Data Subject has the right to obtain from the Controller the restriction of processing when the hypotheses defined in Article 18 of the GDPR apply;
- **Right to data portability:** the Data Subject has the right to receive, in a structured, commonly used and machine-readable format, Personal Data concerning him/her provided to the Data Controller and has the right to transmit said Personal Data to another Data Controller without being prevented by the Data Controller in the cases and under the conditions specified by Article 20 of the GDPR.

10. Exercise of rights

Requests to exercise the rights indicated in this Privacy Policy, including, in particular, the right to cancellation and the right to revoke the consent given should be addressed directly to the Data Controller at the email address privacy@albamilagro.com. Alternatively, it is possible to exercise said rights by registered letter with return receipt to the address Via Corridoni 19 - 20015, Parabiago (MI), Italy.

11. Accessibility of Privacy Policy

The Controller publishes the Privacy Policy online, on the Facebook Page. If expressly requested on a phone call to the Controller's by Data Subjects, the Privacy Policy may also be provided orally, provided that the Data Subject's identity is proven.

12. Changes to the Privacy Policy

The Data Controller may make changes to this Privacy Policy to implement national and/or EU legislative, to adapt to technological innovations or for other reasons. Any new versions of the Privacy Policy will be posted on the Facebook Page. Therefore, the Data Controller invites Data Subject to periodically check the Privacy Policy. If substantial changes are made to this Privacy Policy concerning the purposes of Personal Data processing and/or the categories of Personal Data processed, the Controller will inform Data Subjects and will request all necessary consent.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LAS REDES SOCIALES

Esta política de privacidad se refiere al tratamiento de datos realizado por **ALBA MILAGRO International S.p.A.** con domicilio social en Via Corridoni 19 - 20015, Parabiago (MI), Italia, C.F. 11707620156 , correo electrónico privacy@albamilagro.com (en adelante, el "**Responsable**" o la "**Empresa**" o "**Alba Milagro**"), de acuerdo con las normas sobre protección de datos personales, en particular, el Reglamento de la UE 2016/679 (en adelante, "**GDPR**") a través de su página social en Facebook.com.

1. Identidad y datos de contacto del responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento es **Alba Milagro**.

Dado que el Responsable está establecido en Italia, no se ha designado ningún representante.

2. Datos de contacto del Responsable del tratamiento de datos

El Responsable del tratamiento ha designado un delegado de protección, contactable en las direcciones del Responsable del tratamiento o en dpo@albamilagro.com.

3. Tipo de datos tratados

Como operador de esta página de Facebook, el Responsable sólo tiene acceso al perfil público del interesado (en lo sucesivo, el "**Interesado**") en Facebook, así como a los datos facilitados por el Interesado a efectos de correspondencia, a través de los sistemas de mensajería interna. La gama de datos a los que se puede acceder en el perfil público del Interesado depende de la configuración del perfil.

4. Insight

Los datos insight consisten en estadísticas que son anónimas para nosotros y que nos permiten evaluar la calidad de nuestra página de Facebook y nuestro contenido. Estas estadísticas se elaboran a partir de los datos de uso recogidos por Facebook sobre la interacción de los interesados con nuestra página.

En lo que respecta al tratamiento de datos de insights, Facebook asume la responsabilidad del cumplimiento de las obligaciones aplicables en virtud del GDPR para el tratamiento de datos de insights. Consulta la información proporcionada por Facebook Ireland Ltd en la siguiente dirección: https://it-it.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

Para cualquier solicitud relativa al ejercicio de los derechos previstos en los artículos 15 y siguientes del GDPR, el Interesado puede llenar el siguiente formulario: <https://www.facebook.com/help/contact/308592359910928>.

5. Finalidad, base legal, opcionalidad y consecuencias del no consentimiento.

El Responsable utiliza las redes sociales para informar y comunicarse con los interesados, proporcionándoles información sobre sus servicios y actividades, así como sobre iniciativas y eventos.

Los canales sociales no se utilizan para proporcionar asistencia directa a la persona afectada.

El tratamiento será llevado a cabo por el Responsable para los siguientes fines:

- con el fin de responder a las solicitudes realizadas por el Interesado. En lo que se refiere a los datos facilitados voluntariamente a través del chat, el tratamiento de los datos personales no es una obligación de carácter contractual, sino un tratamiento basado en el interés legítimo del Responsable en responder al Interesado; sin este tratamiento, no sería posible responder a las solicitudes realizadas por el Interesado;
- con fines de marketing a través de una herramienta de mensajería interna. En este caso, se especifica que el hecho de hacer clic en el botón "me gusta" de la página se considerará una expresión de consentimiento.

6. Período de conservación de los datos personales

Los datos personales tratados y almacenados con el fin de responder a las solicitudes formuladas por el Interesado serán tratados durante el período de tiempo estrictamente necesario para el fin perseguido, en cualquier caso no superior a 10 (diez) años.

Los datos personales procesados y almacenados con fines de marketing se procesan hasta que usted solicite su revocación.

Para más información, consulte la información proporcionada por Facebook, como autónomo y/o copropietario, sobre el almacenamiento de los datos personales de los interesados, disponible en la URL: <https://www.facebook.com/policy>.

7. Fuente de datos personales

Sólo los datos proporcionados por el Interesado serán tratados de acuerdo con esta política.

8. Derecho de objeción

El Interesado tiene derecho a oponerse en los siguientes términos:

- el derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de los datos personales que le conciernen de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letras e) o f), del RGPD. El Responsable se abstendrá de seguir tratando los datos personales a menos que demuestre la existencia de motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre los intereses, derechos y libertades del Interesado o para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.

9. Otros derechos

El Responsable también desea informarle de la existencia de los siguientes derechos:

- **Derecho de acceso:** el Interesado tiene derecho a obtener confirmación del Responsable o no de los datos personales que le conciernen y, en caso afirmativo, a obtener acceso a los datos personales y a la información específica, de conformidad con el artículo 15 del GDPR;
- **Derecho de rectificación:** el Interesado tiene derecho a obtener del Responsable la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernen sin dilación indebida. Teniendo en cuenta los fines del tratamiento, el Interesado tiene derecho a obtener la integración de los datos personales incompletos, incluso mediante una declaración complementaria, de conformidad con el artículo 16 del GDPR;
- **Derecho a la supresión de los datos, incluido el derecho a retirar el consentimiento:** el Interesado tiene derecho a obtener del Responsable la supresión de los datos personales que le conciernen sin dilación indebida y el Responsable tiene la obligación de suprimir los datos personales sin dilación indebida, o de retirar su consentimiento, si existen los motivos definidos en el artículo 17 del GDPR. Por lo que se refiere al derecho de revocación, el Interesado tiene también el derecho de revocar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento dado antes de la revocación;
- **Derecho a la limitación del tratamiento:** el Interesado tiene derecho a obtener del Responsable la limitación del tratamiento cuando se den las hipótesis definidas en el artículo 18 del GDPR;
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** el Interesado tiene derecho a recibir, en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, los datos personales que le conciernen proporcionados al Responsable y tiene derecho a transmitir dichos datos a otro responsable del

tratamiento sin impedimentos por parte del responsable del tratamiento en los casos y en las condiciones especificadas por el artículo 20 del GDPR.

10. Ejercicio de los derechos

Las solicitudes para ejercer los derechos indicados en esta política de privacidad, incluyendo, en particular, el derecho de cancelación y el derecho a revocar el consentimiento otorgado, deberán dirigirse directamente al Responsable a la dirección de correo electrónico privacy@albamilagro.com. Como alternativa, es posible ejercer los derechos enviando la correspondiente comunicación por carta certificada con acuse de recibo a la dirección Via Corridoni 19 - 20015, Parabiago (MI), Italia.

11. Accesibilidad de la información

La política de privacidad está disponible en el Responsable. Si se solicita expresamente, la política de privacidad también puede facilitarse verbalmente, siempre que se acredite la identidad de la persona que la solicita, mediante una petición telefónica a las direcciones del Responsable.

12. Cambios

El Responsable puede realizar cambios en esta política de privacidad, también para implementar cambios en la legislación nacional y/o comunitaria, para adaptarse a las innovaciones tecnológicas o por otras razones. Cualquier nueva versión de esta política de privacidad se publicará en la página de Facebook. Por lo tanto, se invita al Interesado a comprobar periódicamente la política de privacidad. En el caso de que se produzcan modificaciones sustanciales en esta política con cambios en las finalidades del tratamiento y/o en las categorías de datos tratados, el Responsable informará al Interesado, solicitando los consentimientos necesarios.